English version / *Versi Bahasa Inggeris* (*tatal ke bawah untuk versi Bahasa Melayu*).

Terms and Conditions: "Jom Power Up" Campaign (Tune Protect Bike Easy)

Organizer & Contest Period

1. This Campaign is organized by Tune Insurance Malaysia Berhad ("Organizer", "We", "Us", "Tune Protect").

2. The Campaign will commence on 18 November 2026 at 12:00 AM (GMT +8) and end on 31 December 2026 at 11:59 PM (GMT +8) ("**Campaign Period**").

Eligibility

3. The Campaign is open to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit / Employment Pass Holders, or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents (Family Members) who are at least 18 years old as of the start of the Campaign Period ("Eligible Customers").

4. Participation in the Campaign constitutes acceptance of these Terms & Conditions.

Campaign Mechanics

5. To participate in the campaign, all Eligible Customers must fulfil the following conditions:
   a. Purchase/Renew Bike Easy (Motorcycle Insurance) on
      i. Tune Protect's website:
      English: https://shop.tuneprotect.com/motorcycle-insurance/
      Malay: https://shop.tuneprotect.com/insuran-motosikal/
      or
      ii. Tune Protect app
   b. Purchase/renewal must be completed within the campaign period.
   c. Bike Easy policies purchased via third-party platforms or agents are excluded from this campaign.

6. Only customers who have completed payment successfully will be eligible to participate in the campaign. The Organizer will not be responsible for any failure to complete payment or purchase successfully for whatever reason.

7. Upon successful completion of payment, the **Promo Code** will be sent to the customer via email.

   Promo Code details
   - **RM10 discount for purchase of a GGR motorcycle battery from Bateriku.**
   - The promo code redemption period is until **31 December 2027**.
   - The promo code can only be used once per vehicle plate number.
   - Expired promo codes shall be deemed invalid and cannot be extended, replaced, refunded or exchanged.

General terms and conditions for Promo Code redemption

8. Promo codes must be applied at the point of purchase.

9. Discounts will not be applied retrospectively after payment has been completed.

10. Each promo code may only be redeemed in accordance with the applicable merchant's requirements.

11. Promo codes are not exchangeable for cash, credit or any other form of compensation.

12. Promo codes cannot be combined with other promotions, discounts, voucher codes or offers unless otherwise stated by the respective merchant.

13. Product and service availability are subject to the participating merchant's prevailing inventory and operational capacity.

14. Promo codes are non-transferable and may not be sold, exchanged or assigned to another party.

15. No refunds, reimbursements or credits will be provided for unused, forgotten or unredeemed promo codes.

16. The Organizer, its agencies, its directors, its affiliates, and representatives shall not be liable for any damage relating to and/or arising from the promo codes or misuse of the promo codes, or any claims, liabilities, expenses, losses or damages be it directly or indirectly, arising out of or in connection with this Campaign and/or the promo codes.

17. Customers shall be responsible for any additional costs, duties, taxes and/or other incidental expenses incurred because of and/or related to their acceptance or use of the promo codes or participation in this Campaign.

18. The Organizer reserves the right to replace or change any promo code / prize at any time before, during or after the Campaign Period, at its sole discretion, with an item of equal or lower value due to unavailability of the original promo code / prize or unforeseen circumstances. All decisions by Tune Protect are final and binding.

Bateriku Promo Code Redemption

19. The Bateriku promo code is applicable to eligible GGR motorcycle battery models only.

20. The promo code may be redeemed via:
    - Participating Bateriku outlets; or
    - Through Bateriku's online channels (website / app)

21. Customers must provide or apply the promo code before completing payment.

22. One redemption is permitted per vehicle plate number during the redemption period.

23. Battery inspection, installation, warranty and after-sales services are subject to Bateriku's prevailing terms and conditions.

Merchant Responsibility

24. Products and services redeemed under this Campaign are supplied and fulfilled by the respective participating merchants.

25. Tune Protect acts solely as the promoter and distributor of the promo codes.

26. Any issues relating to product quality, service quality, installation, fulfilment, warranty, repairs, returns or customer complaints shall be handled directly by the respective merchant.

27. Tune Protect shall not be responsible or liable for any loss, damage, claim or dispute arising from products or services supplied by participating merchants.

Fraud and Misuse

28. Tune Protect and participating merchants reserve the right to reject, suspend or cancel any voucher that is suspected of:
    - Fraudulent activity;
    - Abuse of promotional mechanics;
    - Unauthorized usage; or
    - Breach of these Terms & Conditions.

Amendment and Termination

29. The Organizer reserves the right to amend, suspend or terminate the Campaign at any time before, during or after the Campaign has commenced, with or without any prior notice and reason. For the avoidance of doubt, amendment, suspension or termination of the campaign by the Organizer shall not entitle the customers to any claim or compensation against the Organizer for all losses, damages, and/or costs suffered or incurred as a direct or indirect result of the act of amendment, suspension or termination.

30. The Organizer reserves the right to change the Campaign Mechanics or any of these Terms and Conditions at any time without prior notice.

31. All decisions made by Tune Protect and participating merchants regarding the Campaign shall be final and binding.

Personal Data Protection Act 2010

32. The Organizer reserves its rights to publish or display materials or information, including but not limited to the names of all Customers for marketing, advertising, and publicity purposes in any manner it deems appropriate. By participating in the Campaign, Customers shall also confirm that they have read, understood, and

accepted Tune Protect's Privacy Policy at http://www.tuneprotect.com/privacy-policy.

33. By participating in this Campaign, customers are deemed to agree to be bound by the Terms and subject to the Conditions set out herein. The Terms and Conditions herein shall prevail over any inconsistent terms, conditions, provisions, or representations contained in any other promotional or advertising materials for the campaign. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and any other language version of these terms and conditions, the English version shall always prevail.

Liability & Responsibility

34. Tune Protect Malaysia shall bear no responsibility for any damage, loss (including but not limited to direct, indirect and consequential loss), expenses, liability, injury or disappointment incurred or suffered by the customers with this Campaign, the promotion of this Campaign or the use of any promo codes, except for any liability which cannot be excluded by law (in which case that liability is limited to the minimum allowable by law).

Governing Law

35. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and all parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

END

Terma dan Syarat: Kempen "Jom Power Up" (Tune Protect Bike Easy)

Penganjur & Tempoh Kempen

1. Kempen ini dianjurkan oleh Tune Insurance Malaysia Berhad ("Penganjur", "Kami", "Tune Protect").

2. Kempen ini akan bermula pada 18 November 2026, jam 12:00 pagi (GMT +8) dan berakhir pada 31 Disember 2026, jam 11:59 malam (GMT +8) ("Tempoh Kempen").

Kelayakan

3. Kempen ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia, Penduduk Tetap, pemegang Permit Kerja / Pas Pekerjaan, atau individu yang bekerja secara sah di Malaysia, serta tanggungan (ahli keluarga) mereka yang berumur sekurang-kurangnya 18 tahun pada permulaan Tempoh Kempen ("Pelanggan yang Layak").

4. Penyertaan dalam Kempen ini bermakna penerimaan terhadap Terma & Syarat ini.

Mekanisme Kempen

5. Untuk menyertai kempen ini, semua Pelanggan yang Layak mestilah memenuhi syarat-syarat berikut:

a) Membeli/Memperbaharui Bike Easy (Insurans Motosikal) melalui:
   i) Laman web Tune Protect:
   Bahasa Inggeris: https://shop.tuneprotect.com/motorcycle-insurance/
   Bahasa Melayu: https://shop.tuneprotect.com/insuran-motosikal/
   atau
   ii) Aplikasi Tune Protect
b) Pembelian/pembaharuan mestilah diselesaikan dalam tempoh kempen.
c) Polisi Bike Easy yang dibeli melalui platform pihak ketiga atau ejen adalah tidak termasuk dalam kempen ini.

6. Hanya pelanggan yang telah menyelesaikan pembayaran dengan jayanya layak untuk menyertai kempen ini. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menyelesaikan pembayaran atau pembelian atas apa jua sebab sekalipun.

7. Setelah pembayaran berjaya diselesaikan, Kod Promo akan dihantar kepada pelanggan melalui e-mel.

Butiran Kod Promo

- **Diskaun RM10 untuk pembelian bateri motosikal GGR daripada Bateriku**.
- Tempoh penebusan kod promo adalah sehingga **31 Disember 2027**.
- Kod promo hanya boleh digunakan sekali sahaja bagi setiap nombor plat kenderaan.
- Kod promosi yang telah tamat tempoh dianggap tidak sah dan tidak boleh dilanjutkan, diganti, dikembalikan nilainya, atau ditukar.

Terma dan syarat umum untuk penebusan Kod Promosi

8. Kod promosi mesti digunakan semasa membuat pembelian.

9. Diskaun tidak akan diberikan secara retroaktif selepas pembayaran selesai dibuat.

10. Setiap kod promosi hanya boleh ditebus tertakluk kepada keperluan peniaga yang berkenaan.

11. Kod promosi tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, atau sebarang bentuk pampasan lain.

12. Kod promosi tidak boleh digabungkan dengan promosi, diskaun, kod baucar, atau tawaran lain, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh peniaga yang berkenaan.

13. Ketersediaan produk dan perkhidmatan adalah tertakluk kepada inventori dan kapasiti operasi peniaga yang mengambil bahagian.

14. Kod promosi tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh dijual, ditukar, atau diserahkan kepada pihak lain.

15. Tiada bayaran balik, penggantian, atau kredit akan diberikan bagi kod promosi yang tidak digunakan, terlupa untuk digunakan, atau tidak ditebus.

16. Penganjur, agensinya, pengarahnya, ahli gabungannya, dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan yang berkaitan dengan dan/atau timbul daripada kod promosi atau penyalahgunaan kod promosi tersebut, atau sebarang tuntutan, liabiliti, perbelanjaan, kerugian, atau kerosakan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini dan/atau kod promosi tersebut.

17. Pelanggan bertanggungjawab ke atas sebarang kos tambahan, duti, cukai, dan/atau perbelanjaan sampingan lain yang timbul akibat daripada dan/atau berkaitan dengan penerimaan atau penggunaan kod promosi tersebut atau penyertaan dalam Kempen ini.

18. Penganjur berhak untuk mengganti atau menukar mana-mana kod promosi/hadiah pada bila-bila masa sebelum, semasa, atau selepas Tempoh Kempen, mengikut budi bicara mutlaknya, dengan item yang mempunyai nilai yang sama atau lebih rendah sekiranya kod promosi/hadiah asal tidak tersedia atau disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka. Semua keputusan oleh Tune Protect adalah muktamad dan mengikat.

Penebusan Kod Promosi Bateriku

19. Kod promosi Bateriku hanya terpakai untuk model bateri motosikal GGR yang layak.

20. Kod promosi boleh ditebus melalui:
    - Cawangan Bateriku yang mengambil bahagian; atau
    - Melalui saluran dalam talian Bateriku (laman web / aplikasi)

21. Pelanggan mesti memberikan atau menggunakan kod promosi sebelum menyelesaikan pembayaran.

22. Satu penebusan dibenarkan bagi setiap nombor plat kenderaan sepanjang tempoh penebusan.

23. Pemeriksaan bateri, pemasangan, waranti, dan perkhidmatan selepas jualan adalah tertakluk kepada terma dan syarat Bateriku yang berkuat kuasa.

Tanggungjawab Pedagang

24. Produk dan perkhidmatan yang ditebus di bawah Kempen ini dibekalkan dan dipenuhi oleh pedagang-pedagang yang mengambil bahagian.

25. Tune Protect hanya bertindak sebagai penganjur dan pengedar kod promosi tersebut.

26. Sebarang isu yang berkaitan dengan kualiti produk, kualiti perkhidmatan, pemasangan, pemenuhan pesanan, waranti, pembaikan, pemulangan, atau aduan pelanggan hendaklah diuruskan secara terus oleh pedagang berkenaan.

27. Tune Protect tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan, atau pertikaian yang timbul daripada produk atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh pedagang-pedagang yang mengambil bahagian.

Penipuan dan Penyalahgunaan

28. Tune Protect dan peniaga yang mengambil bahagian berhak untuk menolak, menggantung, atau membatalkan mana-mana baucar yang disyaki melibatkan:
    - Aktiviti penipuan;
    - Penyalahgunaan mekanisme promosi;
    - Penggunaan tanpa kebenaran; atau
    - Pelanggaran Terma & Syarat ini.

Pindaan dan Penamatan

29. Penganjur berhak untuk meminda, menggantung, atau menamatkan Kempen pada bila-bila masa sebelum, semasa, atau selepas Kempen bermula, dengan atau tanpa sebarang notis awal dan alasan. Bagi mengelakkan keraguan, pindaan, penggantungan, atau penamatan Kempen oleh Penganjur tidak melayakkan pelanggan untuk membuat sebarang tuntutan atau menuntut pampasan daripada Penganjur bagi segala kerugian, kerosakan, dan/atau kos yang dialami atau ditanggung akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pindaan, penggantungan, atau penamatan tersebut.

30. Penganjur berhak untuk mengubah Mekanisme Kempen atau mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tanpa notis awal.

31. Semua keputusan yang dibuat oleh Tune Protect dan peniaga yang mengambil bahagian berhubung dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

32. Penganjur berhak untuk menerbitkan atau memaparkan bahan atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama semua Pelanggan, bagi tujuan pemasaran, pengiklanan, dan publisiti dalam apa jua cara yang dianggap sesuai oleh Penganjur. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, dan menerima Dasar Privasi Tune Protect di http://www.tuneprotect.com/privacy-policy.

33. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan dianggap bersetuju untuk terikat dengan Terma dan tertakluk kepada Syarat-syarat yang dinyatakan di sini. Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana terma, syarat, peruntukan, atau representasi yang bercanggah yang terkandung dalam bahan promosi atau pengiklanan lain bagi Kempen ini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, konflik, kekaburan, atau ketidakselarasan antara versi bahasa Inggeris dan versi bahasa lain bagi terma dan syarat ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Liabiliti & Tanggungjawab

34. Tune Protect Malaysia tidak akan menanggung sebarang tanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan, kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian langsung, tidak langsung dan berbangkit), perbelanjaan, liabiliti, kecederaan atau kekecewaan yang dialami oleh pelanggan berhubung dengan Kempen ini, promosi Kempen ini, atau penggunaan mana-mana kod promosi, kecuali bagi liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang (dalam keadaan sedemikian, liabiliti tersebut adalah terhad kepada had minimum yang dibenarkan oleh undang-undang).

Undang-undang Pentadbiran

35. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia, dan semua pihak bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

TAMAT